请简单描述您遇到的问题 登录

服务中心 > 个人信息保护咨询

个人信息保护咨询指引

百度公司会收集我的哪些数据、为什么收集这些数据，会利用这些数据做些什么及如何保护这些数据？我从哪里可以了解到相关信息？

我们非常重视您的隐私保护和个人信息保护。《百度隐私政策总则》以及百度各产品及服务的隐私政策（可在各产品及服务界面找到）会帮助您了解我们会收集哪些数据、为什么收集这些数据，会利用这些数据做些什么及如何保护这些数据。我们尽量以更清晰、更容易被您理解的方式展现我们的隐私政策，从而希望能够真实地传达我们希望向您传达的信息，并希望您在向我们提供某些信息（其中很可能包括您的个人信息）以及允许我们处理并分享某些信息之前，能够清晰地了解这些信息收集的目的、可能的用途以及其他方面的内容。请您务必认真阅读百度隐私政策，在确认充分了解并同意后使用百度平台产品和服务。

我们总结了您在使用百度产品及服务中的常见的问题反馈，供您参考

Q：百度搜索结果中含有我的个人信息，我应该如何删除？

A：百度作为搜索引擎，仅为网民提供信息检索服务，自身并不能对第三方网站的原始内容进行编辑、修改，相关内容也不代表百度的观点和立场。如果您希望更正第三方网站上的内容，您需要联系原网站修改、删除，在第三方网站更新后，百度搜索结果将在一定时间内自动更新。 如果您希望搜索结果断开涉嫌侵犯您个人信息权益的网页链接，您可以通过百度搜索结果中该网页链接右下角的『举报反馈』按钮进行投诉，百度收到后会按照相关法律及平台规则要求及时进行处理。

详细可见：http://tousu.baidu.com/question?prod_id=1&class=0&id=1333

Q：搜索结果中的第三方链接已经删除，但搜索结果中仍然能搜索到，应如何处理？

A：百度搜索结果的更新存在一定周期，请您耐心等待。如果您希望该结果更快获得处理，您可以通过百度搜索结果中该网页链接右下角的『举报反馈』按钮进行投诉，以便百度搜索尽快识别和处理您的更新反馈请求。

Q：我不希望在百度搜索中搜到自己的身份证号、手机号，如何反馈？

A：您可通过电脑打开www.baidu.com首页，在『设置—隐私设置—身份证号、手机号搜索展现保护』开启保护，开启后搜索百度账号绑定的身份证号、手机号时，结果中将不再展示相关信息。



Q：搜索框下拉提示词如何投诉？

A：尊敬的用户您好，您可在百度搜索中搜索特定关键词时，在下拉框右下角的『反馈』按钮进行投诉。详细可见：http://tousu.baidu.com/newadd?prod_id=1&category=6

Q：爱企查收录的企业、文书信息错误，应如何纠正？

A：您可通过爱企查网页PC端『反馈』功能或者APP端『纠错』功能告知爱企查，我们将及时核实和更新数据。

Q：百度地图中的位置信息展示错误，应如何更正？

A：您可以在百度地图APP中该地址页面结果点击『报错』，提交证明资料申请对位置信息进行更正处理。



Q：贴吧中的帖子涉嫌侵犯个人隐私，我应如何处理？

A：您可以在贴吧APP贴子右上角【...】以及长按评论、个人主页举报，或在电脑端贴子以及评论下方、个人主页举报。举报时请选择【侵犯权益】并提供权利人主体信息。详细请参考贴吧投诉规则：http://tieba.baidu.com/tb/tsgz/index.html

Q：我有百度账号登录、找回、账号申诉等方面的问题，应如何处理？

A：很抱歉本平台无法处理百度账号相关诉求，您可在使用的百度系APP中的『设置—账号管理』页面统一查询、反馈您的问题。该页面设有丰富的问答指引和客服反馈，方便您更准确、便捷地找到解决方案。

个人信息保护问题反馈

如果您在使用百度的产品及服务的过程中有任何个人信息保护方面的问题或疑虑，您可以点击下方【我要反馈】与我们联系。为保障我们高效处理您的问题并及时向您反馈，需要您提交身份证明、有效联系方式和书面请求及相关证据，我们会在验证您的身份后处理您的请求。请您理解，个人信息保护问题反馈入口仅处理与个人信息保护相关的问题及诉求，如您有其他方面的投诉或建议，请您到百度用户服务中心其他相关投诉入口或者按照百度公示的其他投诉路径进行投诉。

我要反馈